

Obchodní podmínky a organizační pravidla BUBR Academy

Obchodní podmínky pro poskytování služeb oblasti výuky tance pod obchodní značkou „Burlesque Brno“ a „BUBR“ podnikatelského subjektu Burlesque Factory s.r.o., se sídlem Lidická 700/19, Brno, 60200,, IČO: 171 62 386, podnikatel zapsán v Obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně spisová značka 128883 (dále jako „BUBR Academy“).

I. Základní ustanovení

1. Tyto Obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti související s výukou tance v tanečních mezi klientem a BUBR Academy. Klient zde nalezne:

I. Úvodní slovo a definice pojmů

II. Termíny a místo konání lekcí a kurzů, docházka a nahrazování

III. Předepsané oblečení a přístup na lekce, provozní a bezpečnostní pravidla sálů

IV. Pořizování audiovizuálních záznamů

V. Platební a stornovací podmínky

VI. Odpovědnost za škodu a práva z vadného plnění

VII. Zpracování osobních údajů

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Klientem BUBR Academy je kterákoli fyzická nebo právnická osoba, která uzavře s BUBR Academy smlouvu některým z následujících způsobů:
 - zaplacením po odeslání elektronické přihlášky na internetových stránkách www.bubr.cz
 - zaplacením po ústním souhlasu s přihlášením uděleným osobně či prostřednictvím emailu administrativnímu pracovníkovi BUBR Academy.

Uzavřením smlouvy jedním ze způsobů uvedených v bodech a. až c. výše klient potvrzuje, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.

1. V případě, že klient BUBR Academy není plně svéprávný, činí za něj právní jednání, ke kterým není s ohledem na jejich povahu způsobilý sám klient, jeho zákonný zástupce, příp. opatrovník.
2. Pro účely těchto Obchodních podmínek se rozumí:
 - kurzem ucelený soubor vyučovacích hodin pořádaný BUBR Academy, délka trvání kurzu je specifikována počtem lekcí, lekce je vyučovací jednotka pořádaná v rámci konkrétního kurzu, její délka je specifikována v nabídce kurzu.
 - Workshopem je jednotlivá akce a které délka je uvedena v popisu workshopu.
 - Účastníkem kurzu je klient, který se přihlásil do některého z kurzů způsobem uvedeným v čl. I. odst. 2. písm. a. až c. těchto Obchodních podmínek, a zároveň zaplatil příslušnou cenu kurzu. Klientem a účastníkem kurzu je i osoba, která k uzavření smlouvy některým ze způsobů zmocnila jinou osobu (např. osoba, která dostala kurz jako dárek),
 - zahájením kurzu datum první vyučovací lekce kurzu zveřejněné na webu s nabídkou kurzů na internetových stránkách www.bubr.cz.

1. Pokud je smlouva mezi BUBR Academy a klientem uzavřena za použití prostředků komunikace na dálku, nese náklady na použití těchto prostředků v plné výši klient. Výše těchto nákladů je závislá na podmínkách poskytovatele telekomunikačních služeb, kterého klient pro uzavření smlouvy využívá. Ze strany BUBR Academy nejsou účtovány žádné zvláštní poplatky za využití prostředků komunikace na dálku.

2. Smlouva je mezi BUBR Academy a klientem uzavřena na dobu určitou a skončí uplynutím poslední lekce příslušného kurzu, resp. skončením příslušné lekce, případně též před touto dobou způsoby uvedenými v těchto Obchodních podmínkách.
3. S ohledem na to, že smlouva uzavřená mezi BUBR Academy a klientem má povahu smlouvy o využití volného času ve smyslu ustanovení § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), nemůže klient odstoupit od této smlouvy ani v případě, že byla uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory.
4. BUBR Academy zašle klientovi e-mailem před zaplacením tyto Obchodní podmínky ve formátu pdf, a to na e-mailovou adresu, kterou klient pro tento účel uvedl při vyplňování elektronické přihlášky.
5. Jednotlivé technické kroky, které vedou k uzavření smlouvy, jsou následující:
 - Klient si vybere kurz, kterého se chce zúčastnit, a na který je přihlášení možné s ohledem na jeho kapacitu podle aktuálních informací uvedených na stránce www.bubr.cz nebo informací sdělených telefonicky či e-mailem pracovníkem BUBR Academy.
 - Dále klient vyplní údaje, které jsou požadovány ve formuláři přihlášky (především své jméno, telefonický a e-mailový kontakt), přečte si informace o průběhu kurzu a Obchodní podmínky umístěné u rozvrhu kurzů a přihlašovacího formuláře. S Obchodními podmínkami má klient možnost seznámit se předem na webu www.bubr.cz.
 - Zaplacením ceny kurzu je uzavřena smlouva mezi klientem a BUBR Academy.
1. BUBR Academy není ve vztahu ke klientovi vázána žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
2. Tyto Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu mezi BUBR Academy a klientem je možné uzavřít v českém i slovenském jazyce.

II. Termíny a místo konání lekcí a kurzů, docházka a nahrazování

1. Termíny kurzů pořádaných BUBR Academy jsou zveřejněny na internetových stránkách www.bubr.cz v popisku aktuálních kurzů. Doba od uzavření smlouvy mezi BUBR Academy a klientem do uplynutí poslední lekce v rámci daného kurzu je zároveň dobou, po kterou smlouva uzavřená mezi BUBR Academy a klientem zavazuje smluvní strany.
2. Den, čas a místo konání spolu s datem první lekce, případně též s podrobnějším rozpisem dalších lekcí, je klientovi odeslán cca 5 dní před začátkem kurzu nebo workshopu na e-mailovou adresu uvedenou v přihlášce.
3. BUBR Academy je oprávněna ve výjimečných případech změnit termín a místo konání lekcí. Tyto změny je BUBR Academy povinna oznámit klientovi bez zbytečného odkladu. Změna termínu nebo místa konání lekce není důvodem pro finanční či jiné kompenzace ze strany BUBR Academy.
4. Neúčast klienta na lekcích, a to včetně individuálních postojů klienta k povinným či preventivním opatřením státu (např. nošení ochrany dýchacích cest), nezakládá nárok klienta na kompenzaci ze strany BUBR Academy.
5. Pokud se kurz koná ve více paralelních termínech, BUBR Academy nabídnout účastníkovi kurzu možnost náhrady lekce, na kterou nemohl přijít. Na poskytnutí náhradního termínu nevzniká přihlášením do kurzu nárok, BUBR Academy může počet poskytnutých náhrad a míst pro náhradníky regulovat dle kapacity kurzu a dalších provozních důvodů.

III. Předepsané oblečení a přístup na lekce, provozní a bezpečnostní pravidla sálů

1. Do všech tanečních sálů, ve kterých pořádá BUBR Academy své kurzy, je vstup povolený pouze v čisté taneční obuvi či společenské obuvi vhodné k tanci.
2. Nedodržení předepsaného oblečení a obutí či ostatních pravidel může být důvodem pro nevpuštění na lekci ze strany BUBR Academy nebo jím oprávněné osoby, případně vykázaní z lekce.
3. Do sálů, ve kterých BUBR Academy pořádá své kurzy, je zakázáno vnášet: zbraně, pyrotechniku, plechovky a jiné nebezpečné předměty.
4. Osobám podnapilým nebo pod vlivem omamných či návykových látek může být zakázán vstup na lekci BUBR Academy nebo mohou být v tomto stavu z lekce vykázaní.
5. Klienti jsou povinni dodržovat pravidla stanovená majiteli a provozovateli jednotlivých sálů, v BUBR Academy pořádá své kurzy, která jsou zřetelně vyvěšena v prostorách, kde se tyto kurzy konají. Klienti jsou povinni respektovat pokyny BUBR Academy a jí pověřených osob a pracovníků Bezpečnostní a požární služby a těmito pokyny se řídit.
6. Klientům, kteří nebyli vpuštěni na lekci, nebo z ní byli v jejím průběhu vykázaní z důvodu porušení některého z výše uvedených pravidel, nevzniká právo na vrácení ceny kurzu či vstupného a BUBR Academy není povinna poskytnout jim ani jinou formu kompenzace za lekci, na kterou nebyli vpuštěni nebo ze které byli vykázaní.

IV. Pořizování audiovizuálních záznamů

1. Na lekcích pořádaných BUBR Academy mohou být pořizovány ze strany BUBR Academy audiovizuální záznamy – především fotografie a video.
2. Klient uzavřením smlouvy specifikované v čl. I. odst. 2. těchto Obchodních podmínek uděluje souhlas s tím, že audiovizuální záznamy zachycující klienta mohou být následně užívány, zejména mohou být vystaveny na internetových stránkách BUBR Academy, stránkách BUBR Academy na sociálních sítích nebo použity na jiných propagačních materiálech BUBR Academy.
3. Za pořizování a užívání takových fotografií a audiovizuálních záznamů nenáleží klientovi odměna ani jiná náhrada. Tento souhlas se vztahuje i na nezletilé osoby v doprovodu klienta.
4. Pokud BUBR Academy zpřístupní klientovi výukové materiály (například popisy probíraných tanců a figur, video demonstrace kroků apod.), zavazuje se klient, že tyto materiály bude používat výhradně pro svou vlastní potřebu a neposkytne je ani nepřístupní třetím osobám. V případě porušení tohoto pravidla je BUBR Academy oprávněna vyloučit klienta bez náhrady z kurzu. Právo BUBR Academy na náhradu škody, která by jí takovým jednáním klienta byla způsobena, tím není dotčeno.

V. Platební a stornovací podmínky

1. Aktuální ceny jednotlivých kurzů jsou uvedené na internetových stránkách www.bubr.cz. Ceny kurzů jsou uvedeny včetně DPH. Náklady na dodání služby, které vzniknou na straně klienta v souvislosti s čerpáním služby (např. náklady na dopravu na místo konání kurzu, parkovné apod.) si klient hradí sám.
2. Cenu kurzu je možné uhradit bankovním převodem a nebo její část je možné uhradit též vložení unikátního kódu dárkového poukazu v eshopu

3. Ke každé platbě ceny kurzu je BUBR Academy povinná vystavit doklad o jejím přijetí. U platby bankovním převodem pošle klientovi e-mailem do 10 dnů od přijetí platby na adresu uvedenou v přihlášce e-mail o přiřazení platby k přihlášce spolu s daňovým dokladem.
4. Pokud se do určitého kurzu nepřihlásí alespoň minimální počet účastníků kurzu pro jeho konání, je BUBR Academy oprávněna kurz před jeho zahájením zrušit. Minimální počet účastníků je individuální pro každý typ kurzu a je dán interními BUBR Academy. V případě, že bude kurz zrušen, zavazuje se BUBR Academy vrátit účastníkovi kurzu uhrazenou cenu kurzu v plné výši bankovním převodem do 7 dnů od data oznámení o zrušení kurzu. Klient je v takovém případě povinen poskytnout veškerou součinnost potřebnou pro vrácení ceny kurzu, především obratem po oznámení o zrušení kurzu oznámit BUBR Academy číslo bankovního účtu pro vrácení platby. V případě prodlení účastníka kurzu se sdělením čísla bankovního účtu pro vrácení ceny kurzu se lhůta pro vrácení kurzovního prodluhuje o dobu, po kterou prodlení účastníka kurzu trvá.
5. Přihlášku do pravidelného kurzu lze individuálně stornovat pouze do 7 kalendářních dnů od začátku kurzu nebo workshopu prostřednictvím emailové adresy info@bubr.cz. Pokud klient stornuje přihlášku dříve než 7 kalendářních dnů před začátkem první lekce pravidelného kurzu, bude mu vrácena celá částka, kterou zaplatil za kurz. Pokud klient zruší přihlášku do pravidelného kurzu později než 7 kalendářních dnů před zahájením kurzu bude mu vrácena celá částka minus částka za první hodinu kurzu. Klient může zrušit přihlášku do pravidelného kurzu do 24 hodin od konce první lekce, v tom případě mu bude vrácena celá částka minus částka za první lekci. Pokud klient stornuje přihlášku později než 24 hodiny od konce první lekce kurzu, cena kurzu se nevrací.
6. Přihlášku do jednorázového kurzu (workshopu) je možné zrušit do 7 kalendářních dnů od začátku kurzu nebo workshopu prostřednictvím emailové adresy info@bubr.cz. Pokud přihláška bude zrušena později, cena kurzu se nevrací. Individuální lekce jsou zvláště upraveny v čl. V. odst. 12 Obchodních podmínek.
7. Datem stornování se rozumí datum doručení stornovacího emailu na adresu info@bubr.cz.
8. Zahájením kurzu se rozumí datum první vyučovací lekce kurzu.
9. V případě, že účastník kurzu z jakéhokoliv důvodu není schopen absolvovat či dokončit kurz, je oprávněný najít za sebe náhradníka, který může kurz navštěvovat místo něj. Účastník kurzu je povinen sdělit BUBR Academy jméno a kontaktní (přihlašovací) údaje náhradníka. Není nutno odesílat storno email. Náhradník se v okamžiku převzetí účasti v kurzu za účastníka kurzu stává řádným účastníkem kurzu se všemi právy a povinnostmi podle těchto Obchodních podmínek, přičemž převzetím účasti náhradník potvrzuje, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.
10. Domluvený termín individuální s lektorem BUBR Academy nebo workshop na míru je možné stornovat bezplatně nejpozději 72 hodiny před jejím plánovaným začátkem. Při zrušení 36 hodin před začátkem činí stornovací poplatek 50% z ceny této lekce, při zrušení méně než 36 hodin před začátkem propadá cena lekce celá. Stornování lekce je nutné provést dvojím způsobem současně: SMS či telefonním hovorem s lektorem individuální lekce a zároveň e-mailem na adresu BUBR Academy info@bubr.cz. Stornování individuální lekce je provedeno pozdějším z těchto úkonů. Podmínky storno pronájmu sálu závisí na tanečním studiu, ve kterém se sál nachází. Z pravidla je storno s vrácením ceny možné cca 7 dnů před začátkem lekce.

VI. Odpovědnost za škodu a práva z vadného plnění

1. Klient je odpovědný za škodu, kterou způsobil svým chováním a jednáním BUBR Academy, ostatním BUBR Academy a třetím osobám v plné výši. Především je odpovědný za škodu způsobenou na vybavení sálů a jejich součástí. Klient je povinen způsobenou škodu na výzvu BUBR Academy bezodkladně uhradit v plné výši.
2. V případě, že klient škodu v plné výši neuhradí, je BUBR Academy oprávněna znemožnit klientovi navštěvovat lekce veškerých kurzů, jichž je účastníkem, a kurzovné odpovídající dosud nenavštíveným lekcím započíst na náhradu škody. Právo BUBR Academy na náhradu škody až do její plné výše tím není dotčeno.
3. BUBR Academy neodpovídá za případná zranění klienta (například vyvrkнутý kotník, zlomená končetina apod.) či poškození jeho oblečení (například roztržené šaty, poškozená obuv apod.), která mohou vzniknout v souvislosti s programem výuky v kurzu.
4. Účast v tanečních soutěžích a hrách na akcích BUBR Academy je dobrovolná a klient se jí účastní na vlastní riziko.
5. Za individuální docházku klienta a ostatních účastníků kurzu odpovídá každý z účastníků samostatně.
6. BUBR Academy je povinna plnit klientovi bez vad. S ohledem na mimořádná protiepidemická opatření v roce 2020 a dále je klient srozuměn s tím, že sportovní a kulturní dění je závislé na zdravotních okolnostech a opatřeních státních úřadů a jiných institucí, a tedy vadou nejsou zejména zdravotní, preventivní či organizační opatření (jako například ochrana dýchacích cest, povinná dezinfekce rukou, potvrzení o bezinfekčnosti negativním testem, potvrzením o očkování či rozdělení účastníků kurzů do více menších skupin). Klient je povinen vytknout případnou vadu služby samotné způsobené BUBR Academy bez zbytečného odkladu poté, co měl možnost vadu zjistit.
7. V provozovně BUBR Academy je po celou provozní dobu přítomen pracovník pověřený vyřizovat reklamace.
8. BUBR Academy nebo její pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se BUBR Academy s klientem nedohodnou na delší lhůtě. Marné uplynutí této doby se považuje za podstatné porušení smlouvy.
9. Je-li vada služby odstranitelná, může se klient domáhat opravy nebo doplnění toho, co chybí, nebo přiměřené slevy. Nelze-li vadu odstranit a nelze-li pro ni službu řádně požívat, může klient buď odstoupit od smlouvy, nebo se domáhat přiměřené slevy. Právo z vadného plnění nevyklučuje právo na náhradu škody; čeho však lze dosáhnout uplatněním práva z vadného plnění, toho se nelze domáhat z jiného právního důvodu. Klient, kterému náleží práva z vadného plnění, má nárok na náhradu nákladů účelně vynaložených při uplatnění těchto práv; právo na náhradu je potřeba uplatnit do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, jinak soud klientovi právo nepřizná, pokud BUBR Academy namítne opožděné uplatnění práva na náhradu nákladů.
10. Po vyřízení reklamace BUBR Academy klientovi vydá písemné potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
 - BUBR Academy vydá klientovi na jeho žádost písemné potvrzení o povinnostech z vadného plnění v rozsahu stanoveném zákonem.

VII. Zpracování osobních údajů

1. Za účelem pořádání kurzů a umožnění účasti klientů na těchto kurzech BUBR Academy zpracovává osobní údaje klientů v rozsahu nutném pro jednoznačnou identifikaci klientů. Součástí shromažďovaných osobních údajů mohou být i případné fotografické záznamy klienta pořízené v prostorách konání kurzů. Zpracování osobních údajů klienta je upraveno v samostatném dokumentu „Ochrana osobních údajů“, který je dostupný na internetových stránkách BUBR Academy.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Pokud některé z ustanovení těchto Obchodních podmínek je nebo se stane neplatným, nezpůsobuje to neplatnost těchto Obchodních podmínek jako celku.
2. Těmito Obchodními podmínkami jsou vázáni i případní právní nástupci BUBR Academy nebo klientů
3. Nestanoví-li písemné ujednání mezi BUBR Academy a klientem jinak, uplatní se na veškeré vztahy mezi BUBR Academy a klientem, nespádají-li výslovně pod jiné klientovi zaslané či předané obchodní podmínky (jako například vstupenkové akce, vouchery) tyto Obchodní podmínky. Otázky neupravené těmito Obchodními podmínkami se řídí právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
4. Pokud mezi BUBR Academy a klientem vznikne spor, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může se klient obrátit v rámci mimosoudního řešení sporu na Českou obchodní inspekci jakožto na věcně příslušný subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů na internetové stránce České obchodní inspekce www.coi.cz nebo přímo na internetové stránce pro podání návrhu na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu <http://adr.coi.cz/cs> Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Pro soudní řešení sporu se lze obrátit na příslušný soud.
5. Tyto Obchodní podmínky jsou k dispozici kdykoliv na internetové stránce BUBR Academy a potenciální klient má možnost seznámit se s nimi v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy. Na vyžádání jsou tyto Obchodní podmínky a související dokumenty k dispozici též v kanceláři BUBR Academy.
6. Tyto Obchodní podmínky jsou poskytnuty ve formě, která umožňuje archivaci a reprodukci, a je možné je uchovat a opakovaně zobrazovat.
7. Tyto Obchodní podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 1. 1. 2024 jsou platné pro kurzy a přihlášené klienty od tohoto data dále.

V Brně dne 1. 1. 2024